



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕

คำนำ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๕ จัดทำขึ้นตามนโยบายของรัฐบาลในการปฏิรูปประเทศเพื่อยกระดับไปสู่การเป็น Thailand ๔.๐ นำพาประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นกรอบแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้เป็นไปอย่างมีระบบในทิศทางเดียวกัน มีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ สามารถรองรับภารกิจงานต่างๆ ที่จะเกิดในอนาคตได้ สอดคล้องกับนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศและยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประกอบด้วยตัวแทนจากทุกส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร เพื่อดำเนินการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๕ ซึ่งได้รับความร่วมมืออย่างดียิ่งจากทุกส่วนราชการ จึงขอขอบคุณไว้ ณ ที่นี้

มิถุนายน ๒๕๖๔

สารบัญ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕

	เรื่อง	หน้า
บทที่ ๑	บทนำ	๑
	๑.๑ หลักการและเหตุผล	๑
	๑.๒ วัตถุประสงค์	๑
	๑.๓ ขั้นตอนการดำเนินงาน	๒
บทที่ ๒	นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง	๓
	๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)	๓
	๒.๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐ - ๒๕๖๔)	๕
	๒.๓ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี	๗
	๒.๔ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕)	๘
	๒.๕ แนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๕)	๑๐
บทที่ ๓	โครงสร้างและยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร	๑๒
	๓.๑ โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร	๑๒
	๓.๒ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์พัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร	๑๓
	๓.๓ นโยบายการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร	๑๕
บทที่ ๔	การวิเคราะห์สถานการณ์และสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑๖
	๔.๑ สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	๑๖
	๔.๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis)	๑๘
	๔.๓ การวิเคราะห์ TOWS Matrix	๒๐
บทที่ ๕	ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๕	๒๓
	๕.๑ วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร	๒๓
	๕.๒ ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๕	๒๓
	๕.๓ แนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๕	๒๔
	๕.๔ สรุปแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร	๒๕
บทที่ ๖	การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผล	๒๘
	๖.๑ การบริหารจัดการ	๒๘
	๖.๒ การติดตามประเมินผล	๒๘

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ หลักการและเหตุผล

ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๙ มิถุนายน ๒๕๔๑ ที่ให้กำหนดให้ทุกกระทรวง ทบวง และหน่วยงานอิสระ จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบ ต่อมาได้มีมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ ให้การยกเลิกการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและให้เปลี่ยนเป็นการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลแทน ภายหลังได้มีการประกาศใช้บังคับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ ในราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๖ ตอนที่ ๕๖ ก ลงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒ โดยมาตรา ๔ กำหนดให้ยกเลิกความในวรรคหนึ่งของมาตรา ๑๖ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน “มาตรา ๑๖ ให้ส่วนราชการจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการนั้น โดยจัดทำเป็นแผนห้าปี ซึ่งต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง” และมาตรา ๙ กำหนดให้ในวาระเริ่มแรก การจัดทำแผนปฏิบัติการของส่วนราชการเป็นแผนห้าปี ตามมาตรา ๑๖ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชกฤษฎีกานี้ ให้จัดทำเป็นแผนสามปี โดยมีห้วงระยะเวลาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ถึงปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ในการจัดทำแผนแม่บทสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ต้องปรับปรุงห้วงระยะเวลาให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ อย่างไรก็ตามเนื่องจากแผนแม่บทฯ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครฉบับเดิม มีระยะเวลาครอบคลุมปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๓ อยู่แล้ว ดังนั้นจึงปรับห้วงระยะเวลาของแผนแม่บทสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครเป็นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมุ่งพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความทันสมัยอันจะเป็นเครื่องมืออันสำคัญในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองต่อการแก้ไขปัญหาและการให้บริการประชาชน เป็นเครื่องมือประกอบการตัดสินใจของผู้บริหาร สามารถบริหารงานให้บรรลุเป้าหมายในการพัฒนาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร จึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครขึ้น เพื่อร่วมกำหนดทิศทางการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ เป็นแนวทางในการบริหารจัดการและสนับสนุนการพัฒนาข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้การบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครพัฒนาดียิ่งขึ้นต่อไป

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑.๒.๑ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕

๑.๒.๒ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่รองรับภารกิจการบริหารจัดการขององค์กร มีทิศทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน เหมาะสมสอดคล้องกับนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ และยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร

๑.๓ ขั้นตอนการดำเนินงาน

ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๕ มีขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

- ๑) ศึกษาและวิเคราะห์กรอบนโยบาย และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่
 - ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)
 - แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)
 - แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะ ๒๐ ปี
 - แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ.๒๕๖๓-๒๕๖๕)
 - แนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)
- ๒) ทบทวนและวิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๓) ที่ผ่านมา
 - ๓) สสำรวจสถานการณ์ในปัจจุบันของการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร
 - ๔.) กำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายของแผนงาน/โครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - ๕). การติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

บทที่ ๒

นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง

แผนแม่บทสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ – ๒๕๖๕ ฉบับนี้จัดทำขึ้นตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๒ โดยมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ และแผนพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในระดับประเทศ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมระยะ ๒๐ ปี แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (พ.ศ.๒๕๖๓ – ๒๕๖๕) และแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ดังนี้

๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี เป็นยุทธศาสตร์ที่กำหนดขึ้นตามบทบัญญัติรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา ๖๕ ที่กำหนดให้รัฐ พึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่างๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกัน เพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว โดยให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ และต่อมาได้มีการตราพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.๒๕๖๐ โดยกำหนดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อรับผิดชอบในการจัดทำร่างยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดวิธีการการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำร่างยุทธศาสตร์ชาติ ในการ ติดตาม การตรวจสอบ และการประเมินผล รวมทั้ง กำหนดมาตรการส่งเสริม และสนับสนุนให้ประชาชนทุกภาคส่วนดำเนินการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ

เพื่อให้เป็นไปตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ.๒๕๖๐ คณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติได้แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำ ยุทธศาสตร์ชาติด้านต่าง ๆ รวม ๖ คณะ เพื่อรับผิดชอบในการดำเนินการจัดทำร่างยุทธศาสตร์ชาติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนด ตลอดจนได้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนและหน่วยงานของรัฐ ที่เกี่ยวข้องอย่างกว้างขวาง เพื่อประกอบการจัดทำร่างยุทธศาสตร์ชาติตามที่ กฎหมายกำหนด ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) เป็นยุทธศาสตร์ชาติฉบับแรกของประเทศไทยตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

วิสัยทัศน์ : ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจ หรือเป็นคติพจน์ประจำชาติว่า “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน”

ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย ๖ ด้าน ดังนี้

๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง มีแนวทางและประเด็นการพัฒนาที่สำคัญดังนี้

- การรักษาความสงบภายในประเทศ
- การพัฒนาศักยภาพในการป้องกันประเทศ พร้อมรับมือกับภัยคุกคามทั้งทางทหารและภัยคุกคามอื่นๆ
- บูรณาการความร่วมมือกับต่างประเทศที่เอื้อให้เกิดความมั่นคง ความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจ ป้องกันภัยคุกคามข้ามชาติ และคุณภาพชีวิตของคนในชาติ
- การรักษาความมั่นคงและผลประโยชน์ทางทรัพยากรธรรมชาติและทางทะเล
- การบริหารจัดการความมั่นคงให้สอดคล้องกับแผนงานพัฒนาอื่นๆ เพื่อช่วยเหลือประชาชนและร่วมพัฒนาประเทศ

๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน มีแนวทางและประเด็นการพัฒนาที่สำคัญดังนี้

- การพัฒนาภาคการผลิตและบริการ
- การพัฒนาสังคมผู้ประกอบการ (Entrepreneurial Society) เพื่อสร้างผู้ประกอบการทางธุรกิจ
- การพัฒนาปัจจัยสนับสนุนและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
- การวางรากฐานที่แข็งแกร่งเพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยุทธศาสตร์การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ มีแนวทางและประเด็นการพัฒนาที่สำคัญดังนี้

- การปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรม (Transformation of Culture) เพื่อสร้างคนไทย ที่มีคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย
- การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต
- การปฏิรูปการเรียนรู้แบบพลิกโฉม (Transformation of Learning)
- การพัฒนาและรักษากลุ่มผู้มีความสามารถพิเศษ (Talents)
- การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี
- การสร้างความอยู่ดีมีสุขของครอบครัวไทย

๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ยุทธศาสตร์การสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม มีแนวทางและประเด็นการพัฒนาที่สำคัญดังนี้

- การสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินของคนทุกกลุ่มในสังคม
- การสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการทางสังคมอย่างทั่วถึง
- การเสริมสร้างพลังทางสังคม
- การสร้างความสมานฉันท์ในสังคม

๕) ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยุทธศาสตร์ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีแนวทางและประเด็นการพัฒนาที่สำคัญดังนี้

- จัดระบบอนุรักษ์ ฟื้นฟูและป้องกันการทำลายทรัพยากรธรรมชาติ
- วางระบบบริหารจัดการน้ำอย่างบูรณาการให้มีประสิทธิภาพใน ๒๕ ลุ่มน้ำ ทั้งด้านอุปสงค์และอุปทาน
- พัฒนาและใช้พลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในทุกภาคเศรษฐกิจ
- พัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศและเมืองที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- ร่วมลดปัญหาโลกร้อนและปรับตัวให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- ใช้เครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์และนโยบายการคลังเพื่อสิ่งแวดล้อม

๖) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยุทธศาสตร์ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ มีแนวทางและประเด็นการพัฒนาที่สำคัญดังนี้

- การวางระบบบริหารงานราชการแบบบูรณาการ
- การยกระดับงานบริการประชาชนและการอำนวยความสะดวกของภาครัฐ สู่ความเป็นเลิศ
- การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของหน่วยงานภาครัฐ
- การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ในการปฏิบัติราชการและมีความเป็นมืออาชีพ
- การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- การปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับให้มีความชัดเจน ทันสมัย เป็นธรรมและสอดคล้องกับข้อบังคับสากลหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ

๒.๒ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ.๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) จัดทำโดยสำนักงานพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) โดยได้น้อมนำหลัก “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” มาเป็นปรัชญานำทางในการพัฒนาประเทศต่อเนื่องจาก แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ ๙ – ๑๑ เพื่อเสริมสร้างภูมิคุ้มกันและช่วยให้สังคมไทยสามารถยืนหยัดอยู่ได้อย่างมั่นคง เกิดภูมิคุ้มกัน และมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม ส่งผลให้การพัฒนาประเทศสู่ความสมดุลและ ยั่งยืน และมีการจัดทำบนพื้นฐานของยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๘๐) ซึ่งเป็นแผนแม่บทหลักของการพัฒนาประเทศ และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) รวมทั้งการปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย ๔.๐ โดยในแต่ละยุทธศาสตร์ได้กำหนดประเด็นการพัฒนา พร้อมทั้งแผนงาน/โครงการสำคัญที่ต้องดำเนินงานให้เห็นผลเป็นรูปธรรมในช่วง ๕ ปีแรกของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติเพื่อเตรียมความพร้อมคน สังคม และระบบเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม ขณะเดียวกันยังได้กำหนดแนวคิดและกลไกการขับเคลื่อนและติดตามประเมินผลที่ชัดเจนเพื่อกำกับให้การพัฒนาเป็นไปอย่างมีทิศทางและเกิดประสิทธิภาพ นำไปสู่การพัฒนาเพื่อประโยชน์สุขที่ยั่งยืนของสังคมไทย โดยแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้มีการกำหนดยุทธศาสตร์ไว้ ๑๐ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ มีแนวทางการพัฒนาดังนี้

- ปรับเปลี่ยนค่านิยมคนไทยให้มีคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย จิตสำนึก และพฤติกรรมที่

พึงประสงค์

- พัฒนาศักยภาพคนให้มีทักษะความรู้ และความสามารถในการดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า
- ยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- ลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพและให้ทุกภาคส่วนคำนึงถึงผลกระทบต่อสุขภาพ
- เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบสุขภาพภาครัฐและปรับระบบการเงินการคลังด้าน

สุขภาพ

- พัฒนาระบบการดูแลและสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับสังคมสูงวัย
- ผลักดันให้สถาบันทางสังคมมีส่วนร่วมพัฒนาประเทศอย่างเข้มแข็ง

๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม มีแนวทางการพัฒนา

ดังนี้

- เพิ่มโอกาสให้กับกลุ่มเป้าหมายประชากรร้อยละ ๔๐ ที่มีรายได้ต่ำสุดให้สามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพของรัฐ และมีอาชีพ

- กระจายการให้บริการภาครัฐทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุข และสวัสดิการที่มีคุณภาพให้

ครอบคลุมและทั่วถึง

- เสริมสร้างศักยภาพชุมชน การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชน และการสร้างความเข้มแข็งการเงินฐานรากตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ มีสิทธิในการจัดการทุน ที่ดิน และทรัพยากรภายในชุมชน

๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน มีแนวทางการพัฒนาดังนี้

- การบริหารจัดการเศรษฐกิจส่วนรวม
- การเสริมสร้างและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการ

๔) ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน มีแนวทางการพัฒนาดังนี้

- การรักษาฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ สร้างสมดุลของการอนุรักษ์และใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืนและเป็นธรรม

- เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำเพื่อให้เกิดความมั่นคง สมดุล และยั่งยืน
- แก้ไขปัญหาวิกฤตสิ่งแวดล้อม
- ส่งเสริมการผลิตและการบริโภคที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- สนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และเพิ่มขีดความสามารถในการปรับตัวต่อการ

เปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

- บริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงด้านภัยพิบัติ
- พัฒนาระบบการบริหารจัดการและกลไกแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้านทรัพยากรธรรมชาติและ

สิ่งแวดล้อม

- การพัฒนาความร่วมมือด้านสิ่งแวดล้อมระหว่างประเทศ

๕) ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่นคงและยั่งยืน มีแนวทางการพัฒนาดังนี้

- การรักษาความมั่นคงภายใน เพื่อให้เกิดความสงบในสังคมและธำรงไว้ซึ่งสถาบันหลักของชาติ
- การพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพการป้องกันประเทศ เพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือภัย

คุกคามทั้งการทหารและภัยคุกคามอื่นๆ

- การส่งเสริมความร่วมมือกับต่างประเทศด้านความมั่นคง เพื่อบูรณาการความร่วมมือกับมิตรประเทศเพื่อผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ สังคม และการป้องกันภัยคุกคามข้ามชาติ

- การรักษาความมั่นคงและผลประโยชน์ของชาติทางทะเลเพื่อคงไว้ซึ่งอำนาจอธิปไตยและสิทธิอธิปไตยในเขตทางทะเล

- การบริหารจัดการความมั่นคงเพื่อการพัฒนา เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกันระหว่างแผนงานที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงกับแผนงานการพัฒนาอื่นๆ ภายใต้การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

๖) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาลในสังคมไทย มีแนวทางการพัฒนาดังนี้

- ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐ ให้มีความโปร่งใสทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า

- ปรับปรุงกระบวนการงบประมาณ และสร้างกลไกในการติดตามตรวจสอบการเงินการคลังภาครัฐ

- เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้มาตรฐานสากล
- เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ปฏิรูปกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และสอดคล้องกับ

ข้อบังคับสากลหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ

๗) ยุทธศาสตร์ที่ ๗ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ มีแนวทางการพัฒนาดังนี้

- การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านขนส่ง
- การสนับสนุนการพัฒนาระบบขนส่ง
- การพัฒนาระบบโลจิสติกส์
- การพัฒนาด้านพลังงาน
- การพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล
- การพัฒนาระบบน้ำประปา

๘) ยุทธศาสตร์ที่ ๘ การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม มีแนวทางการพัฒนาดังนี้

- เร่งส่งเสริมการลงทุนวิจัยและพัฒนาและผลักดันสู่การใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์และเชิงสังคม
- พัฒนาผู้ประกอบการให้เป็นผู้ประกอบการทางเทคโนโลยี

๙) ยุทธศาสตร์ที่ ๙ การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ มีแนวทางการพัฒนาดังนี้

- การพัฒนาภาคเพื่อสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจให้กระจายตัวอย่างทั่วถึง
- การพัฒนาเมือง
- การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจ

๑๐) ยุทธศาสตร์ที่ ๑๐ ความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนา มีแนวทางการพัฒนาดังนี้

- ขยายความร่วมมือทางการค้า และการลงทุนกับมิตรประเทศ และแสวงหาตลาดใหม่สำหรับสินค้า

และบริการของไทย

- พัฒนาความเชื่อมโยงด้านการคมนาคมขนส่ง โลจิสติกส์ และโทรคมนาคมในกรอบความร่วมมืออนุภูมิภาคภายใต้แผนงาน GMS, ACMECS, IMT-GT, BIMSTEC และ JDS และภูมิภาคอาเซียน เพื่ออำนวยความสะดวกและลดต้นทุนด้านโลจิสติกส์

- พัฒนาและส่งเสริมให้ไทยเป็นฐานของการประกอบธุรกิจ การบริการ และการลงทุนที่โดดเด่นในภูมิภาค

- ส่งเสริมการลงทุนไทยในต่างประเทศ (Outward investment) ของผู้ประกอบการไทย

- เปิดประตูการค้าและพัฒนาความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านในลักษณะหุ้นส่วนทางยุทธศาสตร์ทั้ง

ในระดับอนุภูมิภาค และภูมิภาคที่มีความเสมอภาคกัน

- สร้างความเป็นหุ้นส่วนการพัฒนาประเทศในอนุภูมิภาค ภูมิภาค และนานาชาติ

- เข้าร่วมเป็นภาคีความร่วมมือระหว่างประเทศโดยมีบทบาทที่สร้างสรรค์

- ส่งเสริมความร่วมมือกับภูมิภาคและนานาชาติในการสร้างความมั่นคง

- บูรณาการภารกิจด้านความร่วมมือระหว่างประเทศและด้านการต่างประเทศ

- ส่งเสริมให้เกิดการปรับตัวภายในประเทศที่สำคัญ

๒.๓ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ ๒๐ ปี

คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ความเห็นชอบแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เมื่อวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๕๙ เพื่อใช้เป็นกรอบในการผลักดันให้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยยึดถือความสอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ การใช้ประโยชน์ สูงสุดจากพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัล การประกันการเข้าถึงของคนทุกกลุ่ม การวางแผนจากข้อมูลความพร้อม ของประเทศ และการรวมพลังทุกภาคส่วนในการขับเคลื่อนแผนฯ ตามแนวทางประชารัฐ เพื่อให้เกิดการปฏิรูป อย่างแท้จริงในภาคเศรษฐกิจ ภาคสังคม และภาครัฐ โดยแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ได้มีการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมาย และภูมิทัศน์ของการ พัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดังต่อไปนี้

วิสัยทัศน์ : ปฏิรูปประเทศไทยสู่ดิจิทัลไทยแลนด์

ดิจิทัลไทยแลนด์ หมายถึง ประเทศไทยที่สามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

ภูมิทัศน์ดิจิทัลของประเทศไทย (Thailand Digital Landscape)

การพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศไทย มุ่งเน้นการพัฒนาระยะยาวอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี แต่เนื่องจากเทคโนโลยีดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้นแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม จึงกำหนดภูมิทัศน์ดิจิทัล หรือทิศทางการพัฒนาและเป้าหมาย ออกเป็น ๔ ระยะ ดังนี้

๑) Digital Foundation (๑ ปี ๖ เดือน) เป็นระยะที่ประเทศไทยมุ่งลงทุนและสร้างฐานรากในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

๒) Digital Thailand I : Inclusion (๕ ปี) เป็นระยะที่ประเทศไทยเริ่มเข้าสู่การเป็นดิจิทัลไทยแลนด์ที่ทำให้ทุกภาคส่วนของประเทศไทย สามารถเข้าถึงมีส่วนร่วมในการใช้ประโยชน์เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคม

๓) Digital Thailand II : Full Transformation (๑๐ ปี) เป็นระยะที่ประเทศไทยเข้าสู่การเป็นดิจิทัลไทยแลนด์ที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ ซึ่งจะบรรลุเป้าหมายของแผน

๔) Global Digital Leadership (๑๐ - ๒๐ ปี) เป็นระยะที่ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้วสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและคุณค่าทางสังคมอย่างยั่งยืน

๒.๔ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕

สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลได้จัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ เพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงานและ การให้บริการภาครัฐของประเทศไทย ซึ่งเป็นไปตามนัยพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้งสอดคล้องและเชื่อมโยงกับนโยบายและแผนระดับชาติต่าง ๆ โดยสรุปสาระสำคัญได้ ดังนี้

วิสัยทัศน์ : รัฐบาลดิจิทัล เปิดเผย เชื่อมโยง และร่วมกันสร้างบริการที่มีคุณค่าให้ประชาชน

โดยให้ความสำคัญใน ๖ ประเด็น ได้แก่ การศึกษา สุขภาพและการแพทย์ การเกษตร ความเหลื่อมล้ำทางสิทธิสวัสดิการประชาชน การมีส่วนร่วมโปร่งใสและตรวจสอบได้ของประชาชน และการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) งบประมาณรวมทั้งสิ้น ๖,๕๐๔.๖๙ ล้านบาท

วัตถุประสงค์

- เพื่อบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน
- เพื่อให้มีกรอบการขับเคลื่อนกิจกรรม/โครงการที่ชัดเจนมุ่งสู่จุดหมายเดียวกัน
- เพื่อกำหนดกรอบการขับเคลื่อนการบูรณาการรัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญ สำหรับกำหนดประเด็นแผนบูรณาการประจำปีงบประมาณ
- เพื่อกำหนดหน่วยงานหลักและหน่วยงานรองในการขับเคลื่อนประเด็นที่เกี่ยวข้องพร้อมกรอบงบประมาณในการดำเนินงาน
- เพื่อเป็นกรอบแนวทางให้หน่วยงานภาครัฐจัดทำแผนการดำเนินงานที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒

เป้าหมาย

- ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการและสวัสดิการของประชาชน
- เพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันให้กับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมของไทย
- การทำงานของภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้
- สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาและกำหนดนโยบายสำคัญของประเทศ

แนวทางการดำเนินงานประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ประกอบด้วย ๔ มาตรการ ๗ แผนงาน ๑๗ โครงการ

ตัวอย่างกลไก/มาตรการ

- เพิ่มประสิทธิภาพภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลที่ประชาชนเข้าถึงได้
- พัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐในการให้บริการประชาชน

ตัวอย่างโครงการ

- การพัฒนาแพลตฟอร์มการให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ
- การพัฒนาแพลตฟอร์มเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ
- การพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับจัดเก็บข้อมูลสถิติสวัสดิการประชาชนในพื้นที่
- การพัฒนาระบบฐานข้อมูลเกษตรกร

หน่วยงานรับผิดชอบ เช่น กระทรวงการคลัง สำนักงาน ก.พ.ร. สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร

(งบประมาณ ๔,๘๗๙.๘๗ ล้านบาท)

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ **อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล**

ประกอบด้วย ๕ มาตรการ ๖ แผนงาน ๘ โครงการ

ตัวอย่างกลไก/มาตรการ

- จัดให้มีระบบดิจิทัลอำนวยความสะดวกผู้ประกอบการ
- ทบทวน ปรับปรุง และพัฒนากฎหมาย กฎ ระเบียบ มาตรการ ที่เอื้อต่อผู้ประกอบการในการดำเนินธุรกิจ

ตัวอย่างโครงการ

- ระบบรับคำขออนุญาตเพื่ออำนวยความสะดวกให้ภาคธุรกิจ
- ศูนย์พัฒนานวัตกรรมดิจิทัลภาครัฐ เพื่อการบริการดิจิทัลสำหรับภาคธุรกิจ

หน่วยงานรับผิดชอบ เช่น สำนักงาน ก.พ.ร. สพร. และสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล

(งบประมาณ ๕๑๘.๔๖ ล้านบาท)

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ **ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในทุกกระบวนการทำงานของภาครัฐ**

ประกอบด้วย ๓ มาตรการ ๔ แผนงาน ๑๑ โครงการ

ตัวอย่างกลไก/มาตรการ

- จัดให้มีระบบดิจิทัลสนับสนุนการเปิดเผย แลกเปลี่ยน เชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐอย่างบูรณาการ
- พัฒนากลไกการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐให้โปร่งใสป้องกันการทุจริตทุกขั้นตอน

ตัวอย่างโครงการ

- การพัฒนาศูนย์กลางการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ
- การพัฒนาแพลตฟอร์มสนับสนุนการบริหารจัดการหน่วยงานภาครัฐ

หน่วยงานรับผิดชอบ เช่น กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดศ.) สำนักงานพัฒนา

วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ และ สพร. (งบประมาณ ๙๔๖.๓๖ ล้านบาท)

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ **พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล**

ประกอบด้วย ๓ มาตรการ ๓ แผนงาน ๕ โครงการ

ตัวอย่างกลไก/มาตรการ

- จัดให้มีระบบดิจิทัล เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนได้แสดงความคิดเห็นต่อการพัฒนาประเทศ
- เปิดเผยข้อมูลข่าวสารสาธารณะของหน่วยงานรัฐในรูปแบบดิจิทัล

ตัวอย่างโครงการ

- การพัฒนาระบบรับฟังความคิดเห็นประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล
- การปรับปรุงหรือแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อเพิ่มการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจนโยบายของรัฐ

หน่วยงานรับผิดชอบ เช่น สำนักงานคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงาน

ก.พ.ร. และ สพร. (งบประมาณ ๑๖๐ ล้านบาท)

แนวทางการขับเคลื่อนและติดตามประเมินผล

- กลไกเชิงนโยบาย โดยคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลและอนุกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง
- กลไกการดำเนินงานและการพิจารณาถ่วงน้ำหนักของงบประมาณ ผ่านการแต่งตั้งคณะอนุกรรมการภายใต้คณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- กลไกการมีส่วนร่วมจากหน่วยงานภาคีและภาคเอกชน
- กลไกการปรับปรุงโครงสร้างระบบราชการด้านบุคลากรภาครัฐ

๒.๕ แนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕)

คณะรัฐมนตรีได้มีมติให้ความเห็นชอบในหลักการแนวทางการพัฒนาทักษะดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ (พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) เมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ เพื่อนำไปใช้เป็นกรอบการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในระยะ ๕ ปี ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ – ๒๕๖๕ ซึ่งเป็นกลไกสำคัญในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพกำลังคนภาครัฐ โดยให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเร่งพัฒนาตนเองและสนับสนุนการพัฒนาผู้อื่นอย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์

๑) เพื่อให้ภาครัฐมีกำลังคนที่มีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสม ที่จะเป็นกลไกขับเคลื่อนที่สำคัญในการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ทั้งนี้ เพื่อการพัฒนาประเทศไทยไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน ในยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

๒) ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐสามารถปรับตัวให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีมีความพร้อมที่จะปฏิบัติงานตามบทบาทและพฤติกรรมที่คาดหวังในบริบทของการปรับเปลี่ยนเป็นรัฐบาลดิจิทัลและสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

เป้าหมาย

ภาครัฐใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการยกระดับคุณภาพการบริหารจัดการและการบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนและผู้รับบริการเพื่อความเท่าเทียมและลดความเหลื่อมล้ำ โดยในปี พ.ศ.๒๕๖๕ ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐสามารถปรับตัว มีทักษะและศักยภาพที่เหมาะสมต่อการปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัล ดังนี้

๑) ผู้บริหารระดับสูง (Executive) เป็นผู้นำด้านดิจิทัลภาครัฐที่สามารถกำหนดนโยบายและทิศทางขององค์กร รวมถึงกระตุ้นและผลักดันให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงาน หรือการให้บริการองค์กรให้มีความทันสมัย

๒) ผู้อำนวยการกอง (Management) เป็นผู้บริหารการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลระดับองค์กร ที่สามารถสื่อสารนโยบายขององค์กรมาสู่ระดับปฏิบัติ พร้อมสั่งการ กำหนดแนวทาง วางแผน กำกับ ติดตาม ดูแลให้เกิดการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานหรือการให้บริการขององค์กรให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล

๓) ผู้ทำงานด้านนโยบายและงานวิชาการ (Academic) เป็นผู้ใช้ข้อมูลดิจิทัลเพื่อสนับสนุนนโยบาย ที่สามารถคิด วิเคราะห์ สังเคราะห์ ในการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัล

๔) ผู้ทำงานด้านบริการ (Service) เป็นผู้อำนวยการความสะดวกด้านดิจิทัลภาครัฐที่สามารถให้บริการ ให้ความช่วยเหลือ อำนวยความสะดวก หรือให้คำแนะนำในรูปแบบดิจิทัล แก่ประชาชนและผู้รับบริการ

๕) ผู้ปฏิบัติงานเฉพาะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Technology Specialist) เป็นผู้ปรับเปลี่ยนเทคโนโลยีขององค์กรที่สามารถบริหารโครงการหรือเลือกเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาสร้างสรรค์และออกแบบระบบให้แก่หน่วยงาน

๖) ผู้ปฏิบัติงานอื่น (Other) เป็นผู้ปฏิบัติงานภาครัฐที่รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ถูกต้อง และปลอดภัย

ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ

๑) ในการสร้างและพัฒนากำลังคนด้านดิจิทัลภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการปรับเปลี่ยนภาครัฐ เป็นรัฐบาลดิจิทัล ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐมีทักษะที่ควรให้การส่งเสริมและพัฒนา ๕ มิติการเรียนรู้ ๗ กลุ่มทักษะ ดังนี้

มิติที่ ๑ รู้เท่าทันและใช้เทคโนโลยีเป็น ประกอบด้วย ๑ กลุ่มทักษะ ได้แก่ กลุ่มทักษะด้านความเข้าใจและใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Literacy Skill Set)

มิติที่ ๒ เข้าใจนโยบาย กฎหมายและมาตรฐาน ประกอบด้วย ๑ กลุ่มทักษะ ได้แก่ กลุ่มทักษะด้านการควบคุมกำกับ และการปฏิบัติตาม กฎหมาย นโยบาย และมาตรฐานการจัดการด้านดิจิทัล (Digital Governance, Standard and Compliance Skill Set)

มิติที่ ๓ ใช้ดิจิทัลเพื่อการประยุกต์และพัฒนา ประกอบด้วย ๒ กลุ่มทักษะ ได้แก่ กลุ่มทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อยกระดับศักยภาพ องค์กร (Digital Technology Skill Set) และกลุ่มทักษะด้านการออกแบบกระบวนการและการให้บริการ ด้วยระบบดิจิทัลเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานภาครัฐ (Digital Process and Service Design Skill Set)

มิติที่ ๔ ใช้ดิจิทัลเพื่อการวางแผน บริหารจัดการ และนำองค์กร ประกอบด้วย ๒ กลุ่มทักษะ ได้แก่ กลุ่มทักษะด้านการจัดการโครงการและการบริหารกลยุทธ์ (Project and Strategic Management Skill Set) และกลุ่มทักษะด้านผู้นำดิจิทัล (Digital Leadership Skill Set)

มิติที่ ๕ ใช้ดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงและสร้างสรรค์ ประกอบด้วย ๑ กลุ่มทักษะ ได้แก่ กลุ่มทักษะด้านการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล (Digital Transformation Skill Set)

๒) ทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ จะประกอบด้วย ความรู้ ความสามารถและคุณลักษณะใด และข้าราชการและบุคลากรภาครัฐกลุ่มใด ควรได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลใดบ้าง ให้เป็นไปตามที่คณะกรรมการข้าราชการพลเรือนกำหนด

แนวทางการพัฒนากำลังคนภาครัฐให้มีทักษะด้านดิจิทัล

๑) กำหนดให้ “การพัฒนาคนเพื่อสร้างและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงาน” และ “การสร้างและพัฒนาคนให้เท่าทันและสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปฏิบัติงานได้อย่างรอบรู้” เป็นประเด็นหลักในการพัฒนา

๒) กำหนดให้หน่วยงานของรัฐส่งเสริมและดำเนินการเพื่อให้มีการพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐเกี่ยวกับการสร้างและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศดิจิทัลของหน่วยงาน เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ

๓) กำหนดให้เป็นหน้าที่ของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐในการนำรูปแบบการเรียนรู้และพัฒนา ๗๐ : ๒๐ : ๑๐ (๗๐% เรียนรู้ด้วยตนเองและจากการปฏิบัติงาน ส่วน ๒๐% เรียนรู้จากผู้อื่นและการสอนงาน และ ๑๐% เรียนรู้จากการฝึกอบรม) มาปรับใช้ในการเพิ่มพูนและพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของตนเองและผู้อื่น

๔) กำหนดให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และหน่วยงานที่มีภารกิจด้านการจัดฝึกอบรมและพัฒนาข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมและสนับสนุนการเรียนรู้ รวมทั้งจัดดำเนินการเพื่อให้ข้าราชการและบุคลากรภาครัฐแต่ละกลุ่มได้รับการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลตามที่ ก.พ. กำหนด

บทที่ ๓

โครงสร้างและยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร

๓.๑ โครงสร้างขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๑๕ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ข้อ ๒๓๙ ข้อ ๒๓๑ ข้อ ๒๓๖ ของประกาศคณะกรรมการข้าราชการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดสมุทรสาคร ลงวันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ เรื่องกำหนดกอง สำนัก หรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่นขององค์การบริหารส่วนจังหวัด พ.ศ. ๒๕๖๓ และมติคณะกรรมการข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด จังหวัดสมุทรสาคร ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๔ ได้แบ่งส่วนราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ได้ดังนี้

- ๑) สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด
- ๒) สำนักเลขานุการองค์การบริหารส่วนจังหวัด
- ๓) กองคลัง
- ๔) กองช่าง
- ๕) กองสาธารณสุข
- ๖) กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
- ๗) กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
- ๘) กองพัสดุและทรัพย์สิน
- ๙) กองการเจ้าหน้าที่
- ๑๐) หน่วยตรวจสอบภายใน

มีโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ ดังนี้



๓.๒ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร

วิสัยทัศน์ : เมืองน่าทำงาน บ้านน่าอยู่อาศัย ก้าวไกลด้วยการศึกษา พัฒนาอย่างยั่งยืน

เมืองน่าทำงาน หมายถึง มีระบบสาธารณสุขปลอดภัย สาธารณูปการ ที่เอื้อต่อการส่งเสริมการลงทุนและการประกอบอาชีพ ทั้งอุตสาหกรรม เกษตรกรรม ประมง การท่องเที่ยว เกิดการกระจายรายได้และการจ้างแรงงาน

บ้านน่าอยู่อาศัย หมายถึง มีสิ่งอำนวยความสะดวกในการดำรงชีวิตประจำวันอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ สังคมมีความเป็นระเบียบเรียบร้อยปลอดภัย ปราศจากมลพิษทั้งอากาศ ชยะ น้ำเสีย มีทรัพยากรธรรมชาติที่สมบูรณ์ ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง ประชาชนมีความเป็นอยู่ที่ดี ได้รับความช่วยเหลือและจัดสวัสดิการจากภาครัฐอย่างทั่วถึง

ก้าวไกลด้วยการศึกษา หมายถึง การพัฒนาใน ๓ ส่วน คือ สถาบันการศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษา และเด็ก เยาวชนและประชาชน

สถาบันการศึกษา

สถาบันการศึกษาทั้งในสังกัดและนอกสังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครมีความพร้อมในด้านอาคารสถานที่ที่มีการพัฒนาหลักสูตรรวมทั้งสื่อการเรียนการสอนต่างๆที่ทันสมัย สอดคล้องกับการเรียนรู้ในปัจจุบัน

ครูและบุคลากรทางการศึกษา

มีการเพิ่มพูนความรู้และเทคนิคในการเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลในการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

เด็ก เยาวชนและประชาชน

เด็ก เยาวชนและประชาชนได้รับโอกาสทางการเรียนรู้ และเข้าถึงการเรียนรู้ได้ง่าย พัฒนาดตนเองให้ทันโลกที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง สร้างให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้

พัฒนาอย่างยั่งยืน หมายถึง สืบสานศิลปวัฒนธรรม ประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่นให้คงอยู่ต่อไปสู่คนรุ่นหลัง ประชาชนและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นและการดูแล บำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมประชาชนยึดหลักการดำเนินชีวิตตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวรัชกาลที่ ๙

พันธกิจ

๑) ส่งเสริมพัฒนาให้ประชาชนมีความรู้ในการดูแลสุขภาพให้แข็งแรงทุกช่วงวัย

๒) สร้างการมีส่วนร่วมกับทุกภาคส่วนด้านการอนุรักษ์แหล่งท่องเที่ยวสิ่งแวดล้อม ประเพณีและวัฒนธรรมที่ยั่งยืน

๓) ยกระดับคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียนสู่มาตรฐานการศึกษาอย่างทั่วถึง

๔) มุ่งเน้นการปฏิบัติงานและให้บริการประชาชนตามหลักธรรมาภิบาล

๕) พัฒนาสังคมให้น่าอยู่ ผลักดันเศรษฐกิจและส่งเสริมการเกษตรอุตสาหกรรมให้มีผลิตภัณฑ์ที่ได้

มาตรฐานสากล

๖) ส่งเสริมและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในจังหวัดแบบมีบูรณาการอย่างมีส่วนร่วม

๗) สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชนให้มีส่วนร่วมในการวางแผน การทำงาน และกระบวนการตรวจสอบ

ยุทธศาสตร์การพัฒนา

ยุทธศาสตร์	แนวทางการพัฒนา
๑. การพัฒนาการศึกษา	(๑) พัฒนาระบบการศึกษาและส่งเสริมการเรียนรู้ (๒) พัฒนาคูครูและบุคลากรทางการศึกษา
๒. การส่งเสริมคุณภาพชีวิต	(๑) ส่งเสริมงานสาธารณสุข (๒) ส่งเสริมและพัฒนาการกีฬา (๓) การจัดระเบียบสังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย (๔) ส่งเสริมงานสวัสดิการสังคม (๕) ป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด
๓. การพัฒนาเศรษฐกิจ	(๑) ส่งเสริมสนับสนุนการประกอบอาชีพและพัฒนาศักยภาพกลุ่มอาชีพ ทั้งด้านการผลิต การแปรรูปและการตลาด (๒) พัฒนาระบบการจัดการท่องเที่ยวเชิงรุก (๓) ส่งเสริมสนับสนุนการอนุรักษ์ประเพณี วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น
๔. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	(๑) การวางผังเมืองและการใช้ประโยชน์ที่ดิน (๒) พัฒนาการคมนาคมและการขนส่ง (๓) พัฒนาและปรับปรุงสาธารณูปโภค
๕. การอนุรักษ์และฟื้นฟูสิ่งแวดล้อม	(๑) ส่งเสริมสนับสนุนความร่วมมือในการรักษาสภาพแวดล้อม ทั้งทางธรรมชาติและประวัติศาสตร์ (๒) การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษ
๖. การพัฒนาการเมืองและการบริหาร	(๑) ส่งเสริมสวัสดิการและพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพ (๒) พัฒนาระบบการให้บริการ อุปกรณ์ และสิ่งอำนวยความสะดวก (๓) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นและสร้างสังคมให้มีความเข้มแข็ง

จุดเน้นของยุทธศาสตร์การพัฒนา

การกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครจะเป็นในลักษณะส่งเสริมพัฒนานอกเหนือจากที่หน่วยงานอื่นๆ ได้มีการวางแผนไว้ จุดเน้นของยุทธศาสตร์พัฒนาจะให้ความสำคัญใน ๓ เรื่องหลัก ได้แก่

๑) การพัฒนาคนและการจัดสวัสดิการ แม้ว่าจังหวัดสมุทรสาครจะเป็นจังหวัดที่มีมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมจังหวัดต่อหัวสูงติดอันดับ ๑ ใน ๑๐ ของประเทศตลอดมา แต่ไม่ได้หมายความว่าในพื้นที่จะไม่มีปัญหาสิ่งแวดล้อมทางเศรษฐกิจและสังคม เพราะรายได้จะกระจุกตัวอยู่ในผู้ประกอบการบางกลุ่ม เช่น ภาคอุตสาหกรรม เป็นต้น ดังนั้น เรื่องของการพัฒนาคนและการจัดสวัสดิการที่ทั่วถึงนั้นจะช่วยลดความเหลื่อมล้ำของคนในสังคมได้เป็นอย่างดี ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการส่งเสริมอาชีพ การศึกษา การสาธารณสุข การสังคมสงเคราะห์

๒) ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม เนื่องจากการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างรวดเร็ว รวมถึงภัยธรรมชาติ ส่งผลให้ทรัพยากรธรรมชาติของจังหวัดถูกทำลายและสิ่งแวดล้อมอยู่ในสภาพเสื่อมโทรมซึ่งเป็นปัญหาสำคัญอันดับต้นของจังหวัด จากปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมจังหวัดสมุทรสาครจึงถูกประกาศให้เป็นเขตควบคุมมลพิษตามประกาศคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ.๒๕๓๘)

๓) การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน ที่เอื้อต่อการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจและการดำเนินชีวิตของประชาชน ทั้งเรื่องของน้ำสำหรับอุปโภคบริโภค เส้นทางคมนาคมที่ได้มาตรฐานเชื่อมการคมนาคมภายในจังหวัด บริหารจัดการน้ำให้เพียงพอต่อภาคเกษตรและการป้องกันปัญหาอุทกภัย

๓.๓ นโยบายการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ได้ให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อจัดทำบริการสาธารณะให้มีประสิทธิภาพ โดยได้แถลงนโยบายต่อสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร เมื่อวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ มีนโยบายและกรอบแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

ด้านที่ ๑ นโยบายด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

ข้อ ๑.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนการศึกษาทางไกล โดยใช้เทคโนโลยีเพื่อให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก

ข้อ ๑.๕ ส่งเสริมและสนับสนุนเด็กและเยาวชนให้มีความสนใจด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รวมถึงศิลปะและดนตรี

ด้านที่ ๒ นโยบายด้านสาธารณสุข และคุณภาพชีวิต

ข้อ ๒.๓ ส่งเสริมและสนับสนุนการดูแลผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ป่วยด้วยเทคโนโลยี ประสานงานระบบการแพทย์ฉุกเฉิน สร้างการมีส่วนร่วมของชุมชน

ด้านที่ ๓ นโยบายด้านเศรษฐกิจ และส่งเสริมอาชีพ

ข้อ ๓.๒ ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความเข้าใจทางด้านวิชาการและเทคโนโลยีการผลิตใหม่ ๆ เพื่อยกระดับมาตรฐานการผลิต และเพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้าให้แก่กลุ่มอาชีพและกลุ่มแม่บ้านต่าง ๆ

ด้านที่ ๖ นโยบายด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ข้อ ๖.๑ ร่วมมือและสนับสนุนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอื่น ภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน เพื่อพัฒนาระบบกำจัดขยะมูลฝอยที่มีประสิทธิภาพอย่างเป็นระบบ โดยใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม

ข้อ ๖.๕ สนับสนุนโครงการป้องกันการกัดเซาะชายฝั่ง โดยใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นและเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่เหมาะสมกับสภาพพื้นที่

บทที่ ๔

การวิเคราะห์สถานภาพและสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในการกำหนดทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครจะมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร โดยอาศัยการวิเคราะห์สถานภาพหรือสภาพแวดล้อมขององค์กรตามรูปแบบการวิเคราะห์ และเทคนิคการวิเคราะห์แบบ SWOT Analysis และ TOWS Matix มาวิเคราะห์

๔.๑ สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร แบ่งออกได้เป็น ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ระบบเครือข่าย ด้านระบบสารสนเทศ ด้านข้อมูลสารสนเทศ ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ สรุปได้ดังนี้

๔.๑.๑ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์แม่ข่าย

พบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ใช้งานอยู่มีความสามารถของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่หลากหลายระดับ ส่วนใหญ่จะอยู่ในระดับ Dual Core มีประสิทธิภาพการใช้งานที่สนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ในปัจจุบันได้ในระดับปานกลางสำหรับอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่น เช่น เครื่องสแกนเนอร์ เครื่องพิมพ์เลเซอร์ขาวดำ เครื่องพิมพ์เลเซอร์สี เครื่องพิมพ์ Ink Jet หรือเครื่องพิมพ์ชนิดอื่น ๆ ส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) มีจำนวน ๓ เครื่อง และอุปกรณ์จัดเก็บ Log File สำหรับ งานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ งานระบบจัดเก็บภาษีออนไลน์ งานระบบเว็บไซต์ งานจัดเก็บระบบสารสนเทศของหน่วยงาน เพื่อบริการบุคลากรและประชาชนทั่วไป สรุปจำนวนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เครือข่ายและอุปกรณ์ต่อพ่วงอื่น ๆ ที่ช่วยในการสนับสนุนการปฏิบัติงานเพื่อดำเนินงานภายใต้ภารกิจของแต่ละส่วนราชการได้ ดังนี้

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (เครื่อง)
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับสำนักงาน	๑๒๐
๒	เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ ๑	๖
๓	เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงานประมวลผล แบบที่ ๒	๑๐
๔	เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา	๖
๕	เครื่องคอมพิวเตอร์แท็บเล็ต	๖
๖	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	๓
๗	อุปกรณ์จัดเก็บ Log File	๑
๘	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ	๖
๙	อุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบไร้สาย	๑๒
๑๐	เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์สี	๗
๑๑	เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์ขาว - ดำ	๘๓
๑๒	เครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท	๒
๑๓	เครื่องพิมพ์ Multifunction แบบฉีดหมึก	๔
๑๔	เครื่องสแกนเนอร์	๒๐
๑๕	เครื่องสำรองไฟฟ้า	๑๑๒

- อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ข้างต้นพบว่า เป็นอุปกรณ์ที่มีประสิทธิภาพการใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากอุปกรณ์ส่วนใหญ่มีอายุการใช้งานมากกว่า ๕ ปีหรือ ๑๐ ปี บางเครื่องไม่สามารถรองรับซอฟต์แวร์รุ่นล่าสุดที่ทันสมัยกว่าได้

- ระบบเครือข่าย องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครมีสัญญาณอินเทอร์เน็ต จำนวน ๒ คู่สาย ดังนี้

๑) คู่สายที่ ๑ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (Leased Line Internet) อัตราความเร็วในการรับ - ส่งข้อมูล ๕๐/๕๐/๕ Mbps จำนวน ๕ เส้นหลัก ความเร็วดาวน์โหลด ๕๐ Mbps ความเร็วอัปโหลด ๕๐ Mbps สำหรับภายในประเทศ ส่วนต่างประเทศใช้ได้ ๕ Mbp คู่สายนี้จะใช้รองรับการทำงานของระบบเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร และการใช้งานระบบสารสนเทศของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นและส่วนราชการอื่นๆ เช่น E-Lass, ฐานข้อมูลบุคลากร , E-GP เป็นต้น

๒) คู่สายที่ ๒ Backup ๕๐๐/๕๐๐ Mbps จะเป็นอินเทอร์เน็ตทั่วไป รองรับการทำงานของอีเมล ที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงานของแต่ละส่วนราชการ การใช้งานเซิร์ฟเวอร์ทุกวันนี้จะอยู่ที่ประมาณ ๔๐% ถึง ๕๐% จึงถือว่ายังเพียงพอกับการปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตามก็ต้องคำนึงถึงประสิทธิภาพในการรองรับผู้ใช้บริการที่เพิ่มมากขึ้นด้วย

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร มีความจำเป็นต้องทบทวนและพิจารณาหาอุปกรณ์ใหม่ เพื่อทดแทนของเดิมให้มีความทันสมัยมีประสิทธิภาพ พร้อมปรับปรุงระบบเครือข่ายและสารสนเทศต่าง ๆ ให้สามารถเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลร่วมกันและสามารถควบคุมดูแลได้ เพื่อให้การใช้งานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด เกิดความคล่องตัวมากขึ้น และรองรับภารกิจที่กฎหมายหรือหน่วยงานกำกับดูแลกำหนด

๔.๑.๒ สถานภาพด้านระบบสารสนเทศ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร มีระบบเครือข่ายแบบมีสาย (LAN) และไร้สาย (สัญญาณ Wifi) ครอบคลุมพื้นที่สำนักงานเพื่อเชื่อมต่อเครือข่ายสู่ภายนอกผ่านระบบแม่ข่าย (Server) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร โดยมีการพัฒนาด้านสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ดังนี้

๑. ระบบสารสนเทศในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและติดต่อให้บริการประชาชน ได้แก่

- เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร <http://www.samutsakhonpao.go.th>

- เว็บไซต์ของโรงเรียนบ้านปล่องเหล็ก <http://www.pl.ac.th>

- เว็บไซต์ของโรงเรียนวัดหลักสี่ราษฎร์สโมสร <http://www.wsr.ac.th>

๒. ระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการภายในสำนักงาน ได้แก่

- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เป็นระบบงานที่ตอบสนองงานสารบรรณ และสอดคล้องกับระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยงานสารบรรณ พ.ศ. ๒๕๒๖ และ(ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๘ เพื่ออำนวยความสะดวกเร็วในการรับส่ง การค้นหาหนังสือเวียนหน่วยงานต่างๆ สามารถปฏิบัติตามข้อสั่งการได้ทันเวลา ระบบสามารถใช้งานได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

- นอกจากนี้ยังมีการใช้งานในระบบที่หน่วยงานอื่นๆพัฒนาขึ้น หลายระบบด้วยกัน เช่น ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ระบบบริหารงานการเงินการคลังภาครัฐแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) ระบบบันทึกบัญชีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-LAAS) ระบบสารสนเทศเพื่อการวางแผนและประเมินผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (e-Plan) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ระบบทะเบียนบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (สปสช.) ระบบข้อมูลบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ

๔.๑.๓ ด้านข้อมูลสารสนเทศ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนในการบริหารราชการและการบริการประชาชน โดยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทาง Facebook องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร <http://www.facebook.comsamutsakhonpao1> และการให้บริการข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ของหน่วยงานให้แก่ประชาชน และการติดต่อสื่อสารรับเรื่องราวร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร <http://www.samutsakhonpao.go.th> โดยมีข้อมูลที่เผยแพร่ ดังนี้

๑) กลุ่มข้อมูลพื้นฐานขององค์กร เช่น วิสัยทัศน์ พันธกิจ อานาจหน้าที่ สถานที่ตั้ง รายละเอียดการติดต่อข้อมูลโครงสร้างการบริหารองค์กร ข้อมูลคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ข้อมูลคณะกรรมการองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร

๒) กลุ่มข้อมูลด้านการเงินการคลัง เช่น รายงานการเงิน งบแสดงฐานะทางการเงิน

๓) กลุ่มข้อมูลด้านการจัดหาแผน ข้อบัญญัติ การรายงานและการประเมินผล เช่น แผนพัฒนาท้องถิ่นกรอบยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนา แผนการดำเนินงาน ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี รายงานการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร

๔) ข้อมูลประชาสัมพันธ์ข่าวสาร เช่น ข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์กิจกรรม ข่าวจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น

๔.๑.๔ ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ

เมื่อพิจารณาด้านบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร พบว่าบุคลากรผู้ใช้ระบบงานสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการใช้ระบบสารสนเทศต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน ส่วนความรู้เบื้องต้นในการแก้ไขปัญหาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ยังต้องพึ่งพาเจ้าหน้าที่ระบบงานคอมพิวเตอร์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งมีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน ทำให้การพัฒนาระบบสารสนเทศมีความล่าช้าและขาดความต่อเนื่อง

ในด้านการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากระบบสารสนเทศหลักขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครหลายระบบจะเป็นระบบสารสนเทศตามภารกิจของสำนัก/กองที่รับผิดชอบระบบงานนั้น ๆ โดยแต่ละสำนัก/กองจะเสนอโครงการ จัดทำข้อกำหนด (TOR) และตั้งงบประมาณด้วยตนเอง ทำให้การบริหารโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขาดการบูรณาการและวางแผนอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรและงบประมาณในการดูแลบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย การป้องกันไวรัสที่มีประสิทธิภาพและปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ เพื่อการโจมตีของไวรัสทำลายข้อมูล ตลอดจนบุคลากรในการดูแลระบบสารสนเทศหรือเจ้าหน้าที่ในการตอบข้อซักถามในการใช้งานระบบด้วย

๔.๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร (SWOT Analysis)

SWOT Analysis หรือการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กร เป็นเครื่องมือในการประเมินสถานการณ์ เพื่อช่วยให้ผู้บริหารรู้จักจุดแข็งจุดอ่อนจากสภาพแวดล้อมภายใน มองเห็นโอกาสและอุปสรรคจากสภาพแวดล้อมภายนอกตลอดจนผลกระทบต่อการดำเนินงาน

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน หมายถึง กิจกรรมต่างๆ ภายในหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานสามารถควบคุมได้ และมีผลทำให้การดำเนินงานภายในหน่วยงานประสบความสำเร็จ หรือล้มเหลวได้ประกอบด้วย จุดแข็ง (Strength : S) และจุดอ่อน (Weakness : W)

จุดแข็ง (Strength : S) หมายถึง ลักษณะเด่นของการดำเนินงาน หน้าที่ต่างๆ ภายในหน่วยงานที่มีผลต่อความสำเร็จของหน่วยงาน

จุดอ่อน (Weakness : W) หมายถึง การดำเนินงานขององค์กรที่ทำได้ไม่ดี เป็นอุปสรรคความสำเร็จขององค์กร

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก หมายถึง ปัจจัยที่หน่วยงานไม่สามารถควบคุมได้ (แต่สามารถหลีกเลี่ยงหรือนำมาใช้ประโยชน์ได้) เช่น สภาวะเศรษฐกิจ คู่แข่ง ราคาวัตถุดิบ หรืออุปนิสัยการรับบริการของผู้ใช้บริการ เป็นต้นประกอบด้วย โอกาส (Opportunity : O) และอุปสรรค (Threat : T)

โอกาส (Opportunity : O) หมายถึง โอกาสเป็นไปได้ทางธุรกิจของหน่วยงาน ซึ่งก็คือสภาพแวดล้อมภายนอกหน่วยงานที่เอื้อประโยชน์ต่อการดำเนินงานขององค์กร

อุปสรรค (Threat : T) หมายถึง ความเสี่ยง ภัยคุกคาม ข้อจำกัด หรืออุปสรรคต่าง ๆ ของหน่วยงาน ซึ่งคือสภาพแวดล้อมภายนอกหน่วยงานที่ส่งผลเสียต่อการปฏิบัติงานขององค์กร

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ได้ระดมความคิดร่วมกันวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT Analysis) มีรายละเอียดดังนี้

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน	
S-จุดแข็ง (Strength)	W-จุดอ่อน (Weakness)
๑. ผู้บริหารมีนโยบายนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชน	๑. อุปกรณ์มีความเสื่อมสภาพตามระยะเวลาใช้งาน
๒. มีงบประมาณเพียงพอ	๒. บุคลากรที่รับผิดชอบระบบสารสนเทศมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อภารกิจงาน
๓. มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานเพียงพอสามารถรองรับการปฏิบัติงานในปัจจุบันได้	๓. ผู้ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศยังขาดความเข้าใจในการใช้งานระบบที่มีความซับซ้อน
๔. ในแต่ละส่วนราชการมีบุคลากรที่มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี	๔. แต่ละส่วนราชการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยไม่มีการกำหนดแนวทางดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันที่ชัดเจน
๕. มีเว็บไซต์และระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ตลอดจนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และให้บริการเผยแพร่ข่าวสารติดต่อกับผู้ให้บริการภายนอก	๕. ระบบสารสนเทศที่มียังไม่ตอบสนองการตัดสินใจของผู้บริหาร และการปฏิบัติงานตามภารกิจของส่วนราชการ ๖. ไม่มีฐานข้อมูลกลางสำหรับการปฏิบัติงานของบุคลากร

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายนอก	
O-โอกาส (Opportunity)	T-อุปสรรค (Threat)
๑. นโยบายรัฐบาลสนับสนุนให้มีการนำสารสนเทศและดิจิทัลมาใช้ในหน่วยงานราชการ	๑. ส่วนราชการยังไม่มีกระบวนการข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน
๒. มีนวัตกรรมด้านสารสนเทศและดิจิทัลที่หลากหลาย ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้หลายช่องทาง	๒ มีการเปลี่ยนแปลงด้านสารสนเทศและดิจิทัลอย่างรวดเร็ว ต้องปรับตัวให้ทันกับสังคมปัจจุบัน ในการนำระบบสารสนเทศและดิจิทัลมาใช้
๓.บุคลากรและประชาชนส่วนใหญ่มีอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ ใช้ค้นหาข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบดิจิทัลมากขึ้น	๓.สถานการณ์โรคระบาด covid-๑๙ ส่งผลให้ภาครัฐต้องปรับเปลี่ยนการดำเนินงานในรูปแบบความปกติใหม่ (New Normal) ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล
๔.อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานมีราคาถูกลง และมีทางเลือกหลายช่องทางการเลือกใช้บริการ เช่น การเช่าอุปกรณ์ การใช้ระบบทำงานบนweb base เป็นต้น	๔.การโจมตีผ่านระบบเครือข่ายและไวรัสคอมพิวเตอร์ทำให้สูญเสียข้อมูลและงบประมาณเพื่อป้องกัน

ผลจากการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกข้างต้นขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร จะนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำกลยุทธ์หรือยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่อไป ด้วยการวิเคราะห์ TOWS Matrix

๔.๓ การวิเคราะห์ TOWS Matrix

TOWS Matrix เป็นเครื่องมือที่ได้จากการต่อยอดจากกระบวนการวิเคราะห์ SWOT โดยนำปัจจัยที่เป็นจุดแข็ง- จุดอ่อน มาจับคู่กับ โอกาส-อุปสรรค เพื่อใช้หาความสัมพันธ์กัน และสร้างเป็นกลยุทธ์ ๔ ด้าน ดังนี้

๑) กลยุทธ์เชิงรุก (SO Strategy) ได้มาจากการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็งและโอกาส มาพิจารณาร่วมกัน แล้วใช้จุดแข็งข้อได้เปรียบของเราผสมกับโอกาสที่ดีเพื่อนำมากำหนดเป็นกลยุทธ์

๒) กลยุทธ์เชิงแก้ไข (WO Strategy) ได้มาจากการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดอ่อนและโอกาส มาพิจารณาร่วมกัน แล้วใช้ประโยชน์จากโอกาสเพื่อมาปิดจุดอ่อนจุดด้อยขององค์กร หรือทำให้จุดอ่อนนั้นลดลง

๓) กลยุทธ์เชิงป้องกัน (ST Strategy) ได้มาจากการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดแข็งและอุปสรรค มาพิจารณาร่วมกัน แล้วนำจุดแข็งข้อได้เปรียบขององค์กรมาใช้ป้องกันอุปสรรค หรือหลีกเลี่ยงอุปสรรค

๔) กลยุทธ์เชิงรับ (WT Strategy) ได้มาจากการประเมินสภาพแวดล้อมที่เป็นจุดอ่อนและอุปสรรค นำมาพิจารณาร่วมกัน แล้วทำการลดจุดอ่อนและหลีกเลี่ยงภัยคุกคาม โดยมีเป้าหมายหลักคือการรองรับหรือหลีกเลี่ยงให้สถานการณ์ขององค์กรไม่แย่ไปกว่าเดิม

องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ได้ระดมความคิดร่วมกันวิเคราะห์ TOWS Matrix เพื่อจัดทำกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร มีรายละเอียดดังนี้

การกำหนดกลยุทธ์เชิงรุก : SO		
จุดแข็ง (S)	โอกาส (O)	กลยุทธ์
S5.มีเว็บไซต์และระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และให้บริการเผยแพร่ข่าวสารติดต่อกับผู้ใช้บริการภายนอก S4.ในแต่ละส่วนราชการมีบุคลากรที่มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยี	O2. มีนวัตกรรมด้านสารสนเทศและดิจิทัลที่หลากหลาย ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้หลายช่องทาง O3.บุคลากรและประชาชนส่วนใหญ่มีอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือใช้ค้นหาข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบดิจิทัลมากขึ้น	๑. พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีข้อมูลสารสนเทศเป็นปัจจุบัน เพื่อให้การประชาสัมพันธ์องค์กร กิจกรรมต่างๆ ข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้าง และข้อมูลข่าวสารทางราชการให้ประชาชนได้รับทราบ และมีช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานได้ตลอดเวลา ๒. ปรับปรุงระบบการให้บริการออนไลน์ เช่น การจัดเก็บภาษี ให้มีความทันสมัยปลอดภัยและมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการใช้งานที่มากขึ้น

การกำหนดกลยุทธ์เชิงแก้ไข : WO		
จุดอ่อน (W)	โอกาส (O)	กลยุทธ์
W5.ระบบสารสนเทศที่มียังไม่ตอบสนองการตัดสินใจของผู้บริหาร และการปฏิบัติงานตามภารกิจของส่วนราชการ W6.ไม่มีฐานข้อมูลกลางสำหรับการปฏิบัติงานของบุคลากร W7. ขาดการบูรณาการข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับหน่วยงานอื่น	O1. นโยบายรัฐบาลสนับสนุนให้มีการนำสารสนเทศและดิจิทัลมาใช้ในหน่วยงานราชการ O4.อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานมีราคาถูกลง และมีทางเลือกหลายช่องทางในการเลือกใช้บริการ เช่น การเช่าอุปกรณ์ การใช้ระบบทำงานบน web base เป็นต้น	๑.จัดทำฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ ๒.พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร

การกำหนดกลยุทธ์เชิงป้องกัน : ST		
จุดแข็ง (S)	อุปสรรค (T)	กลยุทธ์
<p>S1. ผู้บริหารมีนโยบายนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานและการให้บริการแก่ประชาชน</p> <p>S2. มีงบประมาณเพียงพอ</p> <p>S3. มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานเพียงพอ สามารถรองรับการปฏิบัติงานในปัจจุบันได้</p> <p>S5. มีเว็บไซต์และระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ตลอดจนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และให้บริการเผยแพร่ข่าวสารติดต่อกับผู้ใช้บริการภายนอก</p>	<p>T1. ส่วนราชการยังไม่มีการบูรณาการข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน</p> <p>T3.สถานการณ์โรคระบาด covid-19 ส่งผลให้ภาครัฐต้องปรับเปลี่ยนการดำเนินงานในรูปแบบความปกติใหม่ (New Normal) ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</p> <p>T4.การโจมตีผ่านระบบเครือข่ายและไวรัสคอมพิวเตอร์ทำให้สูญเสียข้อมูลและงบประมาณเพื่อป้องกัน</p>	<p>๑..พัฒนาระบบเครือข่ายภายในองค์กรให้ทันสมัยและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับระบบงานอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>๒.จัดทำโปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัส</p> <p>๓.จัดซื้อ/เช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องหมดอายุเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน</p> <p>๔.จัดหาเครื่องสำรองไฟฟ้าเพื่อป้องกันการชำรุดของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ก่อนเวลา</p>

การกำหนดกลยุทธ์เชิงรับ : WT		
จุดอ่อน (W)	อุปสรรค (T)	กลยุทธ์
<p>W2.บุคลากรที่รับผิดชอบระบบสารสนเทศมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อภารกิจงาน</p> <p>W3.ผู้ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศยังขาดความเข้าใจในการใช้งานระบบที่มีความซับซ้อน</p> <p>W4.แต่ละส่วนราชการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยไม่มีการกำหนดแนวทางดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันที่ชัดเจน</p>	<p>T2 มีการเปลี่ยนแปลงด้านสารสนเทศและดิจิทัลอย่างรวดเร็ว ต้องปรับตัวให้ทันกับสังคมปัจจุบัน ในการนำระบบสารสนเทศและดิจิทัลมาใช้</p> <p>T3.สถานการณ์โรคระบาด covid-19 ส่งผลให้ภาครัฐต้องปรับเปลี่ยนการดำเนินงานในรูปแบบความปกติใหม่ (New Normal) ผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล</p>	<p>๑. เพิ่มบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>๒. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๓. กำหนดนโยบายและขั้นตอนในการปฏิบัติงานในองค์กรให้มีความชัดเจน และเป็นมาตรฐานเดียวกัน</p>

บทที่ ๕

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ - ๒๕๖๕

ในบทนี้กล่าวถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงภาพรวมของแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร เพื่อเป็นกรอบในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งการกำหนดวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครนั้น เป็นผลมาจากการวิเคราะห์สถานการณ์และสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ที่กล่าวมาในบทที่ ๔

๕.๑ วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร

จากการวิเคราะห์วิสัยทัศน์ และพันธกิจ ยุทธศาสตร์ และภารกิจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร รวมถึงสถานการณ์และสภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร จึงสามารถกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ดังนี้

วิสัยทัศน์ : องค์กรก้าวไกล ใส่ใจเทคโนโลยี บริการดีเป็นเลิศ

พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร

๑. สนับสนุนการพัฒนามาตรฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อให้บริการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ
๒. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและการให้บริการประชาชน
๓. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการองค์กร
๔. พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานขององค์กร ให้สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
๕. พัฒนาศักยภาพของบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาครอย่างต่อเนื่อง และเสริมสร้างทักษะความรู้ความสามารถในการนำสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

๕.๒ ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร

๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บริการข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการให้บริการข้อมูลสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ
๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัย
๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้สามารถรองรับระบบงานได้อย่างมั่นคงปลอดภัย
๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพและทักษะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

**๕.๓ แนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๕**

๑. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บริการข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อให้บริการอย่างมีคุณภาพ

๑.๑ พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีข้อมูลสารสนเทศเป็นปัจจุบัน เพื่อให้การประชาสัมพันธ์
องค์กร กิจกรรมต่างๆ ข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้าง และข้อมูลข่าวสารทางราชการให้ประชาชนได้รับทราบและมี
ช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานได้ตลอดเวลา

๑.๒ ปรับปรุงระบบจัดเก็บภาษีให้มีความทันสมัยปลอดภัยและมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการใช้
งานที่มากขึ้น

๒. ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัย

๒.๑ จัดทำฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ

๒.๒ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วน
จังหวัดสมุทรสาคร

๓. ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้สามารถรองรับระบบงานได้อย่างมั่นคงปลอดภัย

๓.๑ พัฒนาระบบเครือข่ายภายในองค์กรให้ทันสมัยและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อ
รองรับระบบงานอิเล็กทรอนิกส์

๓.๒ จัดหาโปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัส

๓.๓ จัดซื้อ/เช่าเครื่องคอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่องหมดอายุเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

๓.๔ จัดหาเครื่องสำรองไฟเพื่อป้องกันการชำรุดของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

๔. ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพและทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้แก่บุคลากร

๔.๑ เพิ่มบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๔.๒ พัฒนาความรู้ ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ กับบุคลากรภายใน
องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร

๔.๓ กำหนดนโยบายและขั้นตอนในการปฏิบัติงานในองค์กรให้มีความชัดเจน และเป็น
มาตรฐานเดียวกัน

๕.๔ สรุปแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕ ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ มีแผนงาน/โครงการที่สนับสนุนการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บทฯ อบจ.สมุทรสาคร	แนวทางการพัฒนา	แผนงาน/โครงการ	ความสอดคล้องกับแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ๒๕๖๓-๒๕๖๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บริการข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อการให้บริการอย่างมีคุณภาพ	๑.๑ พัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ให้มีข้อมูลสารสนเทศเป็นปัจจุบัน เพื่อให้การประชาสัมพันธ์องค์กร กิจกรรมต่างๆ ข่าวสารการจัดซื้อจัดจ้าง และข้อมูลข่าวสารทางราชการให้ประชาชนได้รับทราบและมีช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชน เพื่อนำไปพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานได้ตลอดเวลา	๑.พัฒนาเว็บไซต์ อบจ.สมุทรสาครเพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารทางราชการอย่างมีประสิทธิภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับคุณภาพการให้บริการแก่ประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ผลักดันให้เกิดธรรมาภิบาลข้อมูลภาครัฐในทุกกระบวนการทำงานของภาครัฐ ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนร่วมขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล
	๑.๒ ปรับปรุงระบบการให้บริการออนไลน์ เช่น การจัดเก็บภาษี ให้มีความทันสมัยปลอดภัยและมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการใช้งานที่มากขึ้น	๑.ปรับปรุงระบบจัดเก็บภาษีออนไลน์	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม และทันสมัย	๒.๑ จัดทำฐานข้อมูลระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ	๑.จัดทำฐานข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์ ๒.จัดทำฐานข้อมูลการใช้งานซอฟต์แวร์โปรแกรมสำเร็จรูป	
	๒.๒ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร	๑.จัดทำระบบอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่ขอรับบริการ (เช่น จองห้องประชุม สนามกีฬา รถสุขา เป็นต้น)	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ อำนวยความสะดวกภาคธุรกิจไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ตาม แผนแม่บทฯ อบจ.สมุทรสาคร	แนวทางการพัฒนา	แผนงาน/โครงการ	ความสอดคล้องกับ แผนพัฒนาวิสัยทัศน์ ๒๕๖๓-๒๕๖๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพ การบริหารด้วย เทคโนโลยี สารสนเทศที่ เหมาะสม และ ทันสมัย (ต่อ)	๒.๒ พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ บริหารจัดการขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร (ต่อ)	๒.จัดทำระบบอำนวยความสะดวกแก่ บุคลากรในการ ปฏิบัติงาน (เช่น ตารางเวลาผู้บริหาร จองห้องประชุม การ ใช้รถยนต์ส่วนกลาง ออนไลน์) ๓.จัดทำระบบแจ้งซ่อม คอมพิวเตอร์ออนไลน์	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ อำนวนย ความสะดวกภาคธุรกิจ ไทยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานให้สามารถ รองรับระบบงาน ได้อย่างมั่นคง ปลอดภัย	๓.๑ พัฒนาระบบเครือข่าย ภายในองค์การให้ทันสมัยและใช้ งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับระบบงาน อิเล็กทรอนิกส์	๑.พัฒนาระบบสาร บรรณอิเล็กทรอนิกส์ ๒.ปรับปรุงระบบ อินเทอร์เน็ตและระบบ เครือข่ายภายใน องค์การบริหารส่วน จังหวัดสมุทรสาคร	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับ คุณภาพการให้บริการแก่ ประชาชนด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล
		๓.ปรับปรุงระบบ เครือข่ายไร้สายของ องค์การบริหารส่วน จังหวัดสมุทรสาคร	
		๔.ปรับปรุงระบบ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ ข่าย เพื่อรองรับการใช้ งานระบบสารสนเทศที่ เพิ่มมากขึ้น	
	๓.๒ จัดหาโปรแกรมป้องกัน และกำจัดไวรัส	๑.จัดหาระบบป้องกัน ไวรัสคอมพิวเตอร์	
	๓.๓. จัดซื้อ/เช่าเครื่อง คอมพิวเตอร์ทดแทนเครื่อง หมดอายุเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน	๑.จัดหาครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ทดแทน	
๓.๔ จัดหาเครื่องสำรองไฟฟ้า เพื่อป้องกันการชำรุดของ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ก่อนเวลา	๑.จัดหาเครื่องสำรอง ไฟฟ้า		

ยุทธศาสตร์ตาม แผนแม่บทฯ อบจ.สมุทรสาคร	แนวทางการพัฒนา	แผนงาน/โครงการ	ความสอดคล้องกับ แผนพัฒนาจังหวัดดิจิทัล ๒๕๖๓-๒๕๖๕
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพ และทักษะด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศให้แก่ บุคลากร	๔.๑ พัฒนาบุคลากรให้มี ความรู้ ความเชี่ยวชาญในการ นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ อย่างมีประสิทธิภาพ	๑.ฝึกอบรมหลักสูตร การพัฒนาทักษะด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ สำหรับการทำงาน	
	๔.๒ เพิ่มบุคลากรด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	๑.สรรหาบุคลากรด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ	
	๔.๓ กำหนดนโยบายและ ขั้นตอนในการปฏิบัติงานใน องค์กรให้มีความชัดเจน และ เป็นมาตรฐานเดียวกัน	๓.จัดทำคู่มือการ ปฏิบัติงานระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ	

บทที่ ๖

การบริหารจัดการ และการติดตามประเมินผล

๖.๑ การบริหารจัดการ

เพื่อให้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร เกิดผลทั้งในทางปฏิบัติและผลลัพธ์ด้านการบริหารจัดการ จึงต้องดำเนินการดังนี้

๑. สร้างความเข้าใจแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกระดับเพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ ยอมรับและนำไปสู่การปฏิบัติ

๒. กำหนดให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร มีคณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยคณะกรรมการฯ รายงานผลความสำเร็จในการดำเนินการตามแผนงาน/โครงการที่กำหนดอย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง หรือเมื่อมีความจำเป็นต้องรายงานให้ผู้บริหารทราบ

๖.๒ การติดตามประเมินผล

๑. พัฒนาระบบการติดตามประเมินผล กำหนดการติดตามประเมินผลให้ครอบคลุมเป้าหมายและยุทธศาสตร์การพัฒนาที่กำหนดในแผนฯ นี้ โดยกำหนดตัวชี้วัด เพื่อบ่งชี้ถึงความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนฯ เพื่อใช้ในการติดตามประเมินผล ทั้งตัวชี้วัดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของโครงการพัฒนา และตัวชี้วัดประสิทธิภาพขององค์กรในการนำแผนแม่บทไปใช้

๒. ติดตาม ประเมินผล และรายงานความสำเร็จในการดำเนินการตามแผน ทั้งการประเมินตนเองและการประเมินภายในรวมทั้งจัดให้มีการประเมินภายนอก เพื่อปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง