



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร. สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด โทร. ๐๓๔-๔๑๑๗๑๔

ที่ สค.๕๑๐๑๑/ ๓๒๓

วันที่ ๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน (รอบที่ ๒)

เรียน ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ

ด้วย จังหวัดสมุทรสาคร ได้รับแจ้งจากสำนักงาน ก.พ.ร. ว่าได้ส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐ ดำเนินการตาม พ.ร.บ.การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยให้หน่วยงานภาครัฐมีการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อให้เกิดความสะดวกแก่ผู้รับบริการ เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการให้บริการ รวมถึงความต้องการ ตลอดจนข้อเสนอแนะของประชาชนที่เกี่ยวกับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐโดยในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๒ รอบ ซึ่งรอบแรกดำเนินการสำรวจแล้วในช่วงเดือน มีนาคม - เมษายน ๒๕๖๔ สำหรับการสำรวจรอบที่ ๒ สำนักงาน ก.พ.ร. มอบหมายให้สถาบันส่งเสริมกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงาน ก.พ.ร. ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนระหว่างเดือน กรกฎาคม-สิงหาคม ๒๕๖๔ และเพื่อให้ได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์มาใช้ในการพัฒนาปรับปรุงการให้บริการประชาชนของภาครัฐ นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร เห็นชอบให้ดำเนินการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ การสำรวจความพึงพอใจผ่านช่องทางต่างๆ เช่น เว็บไซต์ สื่อสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน (รายละเอียดตามสำเนาหนังสือจังหวัดสมุทรสาคร ที่ สค ๐๐๑๗.๑/ว ๑๐๐๘๖ ลงวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔)

จึงเรียนมาเพื่อทราบและดำเนินการต่อไป

(นางสาวมนสิชา โฉมฉาย)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

คิมชัยเนมบัณฑิตกุล