



ขั้นตอนการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสาคร

ยื่นหนังสือ



เสนอเรื่องภายใน ๓ วัน



แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบ
และพิจารณาแก้ไขปัญหาภายใน ๗ วัน



แจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ร้องทราบ
ภายใน ๕ วัน